

Projekt

druk nr

**UCHWAŁA NR XLIII/.../21
RADY MIASTA KOŚCIERZYNA**

z dnia 29 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kościerzyna w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r., poz. 2028 z późn. zm.) w związku z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020r. o zmianie ustawy Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020r., poz. 471 późn. zm.

Rada Miasta Kościerzyna na wniosek Burmistrza Miasta Kościerzyna uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kościerzyna, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Kościerzyna

Helena Kaszubowska-Nitz

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Miejskiej Kościerzyna i miejscowości: Kościerzyna - Stare Nadleśnictwo, części miejscowości Kościerska Huta oraz części działek położonych w obrębie geodezyjnym Nowy Klincz, na terenie Gminy Kościerzyna w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w ustawie;
- 2) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w ustawie;
- 3) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w ustawie;
- 4) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w ustawie;
- 5) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w ustawie;
- 6) ustawa - ustawa z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.).

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. Cel poboru wody określa umowa zawierana przez przedsiębiorstwo z odbiorcą.

2. Umowa winna także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych przez odbiorcę ścieków, wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania, przy zachowaniu przepisów prawa obowiązujących przedsiębiorstwo.

3. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:

- 1) Zapewnienia zgodnie z przepisami ustawy, zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) dostawy wody do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,2 m³ na odbiorcę/dobę,
- 3) zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
- 4) zapewnienia dostaw wody o jakości i parametrach określonych w obowiązującym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 5) zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 6) prowadzenia na własny koszt kontroli jakości dostarczanej wody.

4. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:

- 1) odbierania ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej w zatwierdzonej przez przedsiębiorstwo dokumentacji projektowej przyłącza lub w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości, lub w umowie,

- 2) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do prowadzenia ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 4) odbierania i oczyszczania ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4. Poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, na który składają się ilość, jakość oraz ciągłość dostarczania wody i odprowadzania ścieków, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Miasta Kościerzyna, Porozumienia Międzygminne w sprawie powierzenia Gminie Miejskiej Kościerzyna częściowej realizacji zadania własnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz pozwolenia wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

Rozdział 3.

WARUNKI ORAZ TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 niniejszego Regulaminu, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

4. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

5. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca zmiany taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

§ 7. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy.

Rozdział 4.

SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych aktualnych taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Jeżeli w ciągu okresu obrachunkowego nastąpi zmiana taryf, należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu ich obowiązywania.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

4. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na dokonanie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych przez odbiorcę.

§ 9. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.

3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem wodomierza głównego i sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 10. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 11. 1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody, uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego, zainstalowanego i opłombowanego na koszt odbiorcy zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo.

2. W przypadku poboru wody z ujęć lub innych instalacji odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w uzasadnionych przypadkach na podstawie wskazań wodomierza własnego, zainstalowanych na koszt odbiorcy na własnych ujęciach lub innych instalacjach zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo.

§ 12. 1. W przypadku niedokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa, a także w przypadku przejściowej niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierzy przedsiębiorstwo ma prawo ustalić należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki w oparciu o średnie dobowe zużycie z kolejnych 3 miesięcy przed ostatnim prawidłowym odczytem.

2. Korekta rozliczeń za czas niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego, stwierdzona na podstawie ekspertyzy, może być dokonana za okres od ostatniego odczytu poprzedzającego stwierdzenie niesprawności do dnia jej usunięcia.

§ 13. W przypadku bezumownego poboru wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń przedsiębiorstwa oraz w przypadku zerwania plomb lub zaboru lub uszkodzenia wodomierza albo urządzenia pomiarowego, należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki zostanie ustalona na podstawie przeciętnych norm zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 14. 1. Strony określą w umowie czas dokonywania odczytów zgodny z okresem obrachunkowym oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej występuje osoba, która składa oświadczenie o posiadanym tytule prawnym do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym

3. Elementy wniosku o wydanie warunków przyłączenia i załączniki określa ustawa.

4. Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania, w terminie:

- 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

5. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 3, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

6. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości do sieci ważne są przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

7. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) wymogi dotyczące budowy przyłączy,
- 4) miejsca zainstalowania wodomierza oraz ewentualnie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 5) dopuszczalna ilość i jakość odprowadzanych ścieków przemysłowych,
- 6) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci i zakres uzgodnień,
- 7) termin ważności warunków przyłączenia.

8. Warunki techniczne przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych.

9. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

10. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 9 są potwierdzane przez strony w protokołach.

§ 16. 1. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany zapewnia sporządzenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. –Prawo Budowlane (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.) przez osobę mającą stosowne uprawnienia budowlane.

2. Plan sytuacyjny, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Plan sytuacyjny zawiera:

- 1) część tekstową: opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, doboru wodomierza lub urządzenia pomiarowego, sposobu odprowadzania wód deszczowych z nieruchomości;
- 2) część rysunkową: profile przyłączy, sieci, schemat urządzenia pomiarowego lub węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego.

4. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne przyłączenia określone przez przedsiębiorstwo.

5. Przedsiębiorstwo może w odrębnej umowie określić zakres utrzymania przez nie przyłączy.

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac przyłączeniowych z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną, sporządzając stosowny protokół odbioru technicznego przyłącza. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

3. Warunkiem dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo, nie może być uzyskanie pozwolenia na budowę albo dokonanie zgłoszenia robót budowlanych, jeżeli nie są one wymagane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane.

4. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo- kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru;
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza: rodzaju (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości oraz z uwzględnieniem informacji czy są skanalizowane piwnice i inne pomieszczenia w budynku, położone poniżej poziomu, z którego krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny spływ ścieków;
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- d) pozytywny wynik badania bakteriologicznego wody pobranej na przyłączy, wykonany
- e) przez akredytowane laboratorium;
- f) powykonawczy operat geodezyjny,
- g) skład komisji odbiorowej, w tym wykonawcę i użytkownika, a także przedstawiciela przedsiębiorstwa;
- h) adres (lokalizacja) nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- i) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
- j) podpisy członków komisji.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 18.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci może nastąpić, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa oraz wieloletnie plany inwestycyjne gminy, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

3. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) w Urzędzie Miasta Kościerzyna, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy;
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego gminy;
 - c) niniejszy regulamin;
 - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) w przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - b) niniejszy regulamin.

§ 19. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione wymogi warunków technicznych przyłączenia oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile ich czas trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 21. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej

§ 22. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności:

- a) wystąpienia awarii na przyłączach i sieciach: wodociągowej lub kanalizacyjnej, a także ujęciu wody oraz oczyszczalni ścieków lub przepompowni, bezpośrednio wpływającej na możliwość świadczenia usług,
- b) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego albo środowiska naturalnego,
- c) wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej dalsze świadczenie usług,
- d) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu specyficznego rodzaju ścieków,
- e) w związku z potrzebami przeciwpożarowymi.

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczy, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli do udzielenia informacji niezbędne jest dokonanie ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 24. 1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej.

3. Reklamacje powinny zawierać m. in.:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie,
- d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,
- e) inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia lub doręczenia przedsiębiorstwu. W przypadkach wymagających wykonania dodatkowych ekspertyz, termin ten może zostać wydłużony do momentu ich otrzymania, o czym odbiorca zostanie powiadomiony stosownym pismem.

5. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego lub jakości wody nie zostanie uwzględniona w całości lub w części, Odbiorca ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza lub badania jakości wody.

Jeżeli ekspertyza lub badanie potwierdzą nieprawidłowość wskazań wodomierza głównego albo fakt, że jakość wody nie odpowiada wymogom, jakim powinna odpowiadać woda przeznaczona do spożycia przez ludzi, koszt ich przeprowadzenia ponosi przedsiębiorstwo, w przeciwnym zaś przypadku Odbiorca.

6. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego zostanie uwzględniona w całości lub w części, Przedsiębiorstwo dokonuje stosownej korekty faktury będącej przedmiotem tej reklamacji.

7. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca jakości wody zostanie uwzględniona w całości lub w części, przedsiębiorstwo dokonuje stosownej korekty faktury będącej przedmiotem reklamacji.

8. Odbiorca może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu niezgodnym z określonymi w odrębnych przepisach wymaganiami dla instalacji wodociągowej Odbiorcy, pod warunkiem, że nie nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja zawiera co najmniej: wskazanie komórki upoważnionej do kontaktów z odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe oraz godziny pracy, winna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa i na jego stronie internetowej.

§ 26. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy;
- 3) ocena jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

Rozdział 9.
WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 27. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa.

§ 28. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

§ 29. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 30. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina stosując ceny ustalone w taryfie, przedsiębiorstwo może też zawrzeć umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

Rozdział 10.
PRZEPISY KOŃCOWE

§ 31. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie

W związku z ustawą z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471) wprowadzone zostały istotne zmiany do ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zmiany przepisów prawa dotyczą zasad wydawania przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci. Ponadto ww. ustawa obowiązuje rady gmin do dostosowania treści regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do nowego stanu prawnego w czasie 12 miesięcy od dnia jej wejścia w życie.

Zgodnie z art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020r. poz. 2028) rada gminy przygotowuje projekt regulaminu na podstawie przedstawionych projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kościerzyna, Rada Miasta w Kościerzynie przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie – Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej w Gdańsku.

W związku z powyższym przyjęcie uchwały w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kościerzyna jest zasadne.

Zmiana ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2005 r. Nr 85, poz. 729) wprowadziła obowiązek ponownego uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Powyższe pociąga za sobą konieczność uchwalenia regulaminu zgodnego z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.