

**UCHWAŁA NR LXIII/497/18
RADY MIASTA KOŚCIERZYNA**

z dnia 20 czerwca 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kościerzyna w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t.: Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t.: Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.)

Rada Miasta Kościerzyna na wniosek Burmistrza Miasta uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kościerzyna, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Kościerzyna

Teresa Preis

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Miejskiej Kościerzyna i miejscowości Stare Nadleśnictwo na terenie Gminy Kościerzyna, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w ustawie;
- 2) okres obrachunkowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci - każdy kto posiada tytuł prawny do nieruchomości;
- 4) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w ustawie;
- 5) rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016r., poz. 1757);
- 6) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w ustawie;
- 7) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w ustawie;
- 8) ustawa - ustawa z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328, 1566, 2180 z późn. zm.);
- 9) warunki techniczne przyłączenia – dokument wydany przez przedsiębiorstwo określający techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych i wymagania jakie należy spełnić przed zawarciem umowy oraz w czasie jej trwania;
- 10) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
- 11) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany, utrzymywany i legalizowany na koszt odbiorcy;
- 12) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w ustawie;
- 13) wodomierz własny - przyrząd pomiarowy (wodomierz sprzężony lub wodomierz dodatkowy) mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć, zainstalowany, utrzymywany i legalizowany na koszt odbiorcy, do którego to przyrządu odnoszą się wymogi w zakresie warunków technicznych przyłączenia, form rozliczeń i uzgodnień przewidziane dla wodomierza głównego;
- 14) wodomierz dla celów ppoż.- przyrząd pomiarowy (wodomierz sprzężony lub wodomierz dodatkowy) mierzący ilość wody pobranej z ujęć przedsiębiorstwa dla celów ppoż. zainstalowany, utrzymywany i legalizowany na koszt odbiorcy, do którego to przyrządu odnoszą się wymogi w zakresie warunków technicznych, form rozliczeń i uzgodnień przewidziane dla wodomierza głównego;

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE

§ 3

1. Cel poboru wody określa umowa zawierana przez przedsiębiorstwo z odbiorcą.
2. Umowa winna także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych przez odbiorcę ścieków, wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania, przy zachowaniu przepisów prawa obowiązujących przedsiębiorstwo.

§ 4

Poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, na który składają się ilość, jakość oraz ciągłość dostarczania wody i odprowadzania ścieków, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Miasta Kościerzyna, Porozumienie międzygminne z dnia 19 grudnia 2012 w sprawie powierzenia Gminie Miejskiej Kościerzyna częściowej realizacji zadania własnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz pozwolenia wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

Oddział 1

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 5

1. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń niezbędną do realizacji powyższego, a w szczególności:
 - 1) dostarcza do nieruchomości, w sposób ciągły i niezawodny, wodę o jakości odpowiadającej przepisom określającym wymagania, jakim powinna odpowiadać woda przeznaczona do spożycia przez ludzi;
 - 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, w wielkości wynikającej z technologicznych możliwości urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa, przy zachowaniu norm określonych przepisami prawa;
 - 3) odbiera w sposób ciągły i niezawodny ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w uzgodnionej dokumentacji projektowej lub warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości lub umowie;
 - 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych jest zgodna z obowiązującymi przepisami, a także z zapisami wydanych warunków technicznych przyłączenia lub umowie;
 - 5) zapewnia spełnianie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu lub innych dokumentach określających warunki ograniczeń;
 - 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
 - 7) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych;

- 8) wydaje warunki techniczne przyłączenia niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadnia przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
 - 9) po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy dokonuje zakupu, dobiera, instaluje i utrzymuje na własny koszt wodomierz główny;
 - 10) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
 - 11) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
 - 12) prowadzi regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - 13) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.
2. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo ma prawo:
- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy,
 - 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci,
 - 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
 - 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

Oddział 2

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 6

1. Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalności, a w szczególności:
 - 1) wykorzystując pobieraną wodę i odprowadzając ścieki wyłącznie w celach określonych w umowie i warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości;
 - 2) zabezpieczając instalacje i przyłącza przed uszkodzeniami mechanicznymi i niskimi temperaturami;
 - 3) użytkując wewnętrzną instalację wodociągową w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminujący możliwość wystąpienia wtórnego skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek m. in. cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu wody ciepłej lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytym stanie;
 - 4) montując i zapewniając utrzymanie zaworów antyskażeniowych, w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami
 - 5) utrzymując pomieszczenia, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym uszkodzenie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego i oddziaływanie powodujące zakłócenia w ich prawidłowym działaniu, a także zabezpieczając je przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - 6) użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wprowadzać do urządzeń

- kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w ustawie, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy lub określonych w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie;
- 7) powiadamiając niezwłocznie przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub o zmianie jakości ścieków, powodującej ich odbieganie od obowiązujących przepisów lub warunków technicznych przyłączenia lub umowy;
 - 8) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń, w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu;
 - 9) zawiadamiając niezwłocznie przedsiębiorstwo o utracie wodomierza lub urządzenia pomiarowego oraz wszelkich stwierdzonych ich uszkodzeniach lub zakłóceniach pracy, w tym o uszkodzeniu lub zerwaniu lub zaborze plomb założonych przez przedsiębiorstwo, producenta wodomierza lub uprawniony organ;
 - 10) informując niezwłocznie przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
 - 11) powiadamiając niezwłocznie przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody oraz zmianę jakości odprowadzanych ścieków;
 - 12) uzgadniając pisemnie z przedsiębiorstwem zamiar dokonania zmiany przeznaczenia zużywanej wody oraz zwiększenia lub zmniejszenia zapotrzebowania na nią, a także zmiany ilościowej i jakościowej odprowadzanych ścieków;
 - 13) powstrzymując się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu (minimalna szerokość 1,0m od osi przewodu), w którym zlokalizowana jest przyłącza lub sieć wodociągowa lub kanalizacyjna;
 - 14) udostępniając przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej;
 - 15) informując niezwłocznie przedsiębiorstwo o własnych ujęciach wody oraz posiadanych instalacjach odzysku wody deszczowej, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków;
 - 16) zapewniając przedsiębiorstwu dostęp do dokumentacji technicznej, danych dotyczących eksploatacji własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo;
 - 17) zapewniając przedsiębiorstwu dostęp do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo;
 - 18) zapewniając niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym;
 - 19) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy.
2. W przypadku gdy przepisy prawa nakładają na odbiorcę obowiązek posiadania pozwolenia wodnoprawnego w zakresie odprowadzania ścieków do urządzeń

kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo ma prawo żądać od niego przedstawienia tego pozwolenia.

§ 7

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.
2. W przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przysługującego odbiorcy.

ROZDZIAŁ III WARUNKI ORAZ TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 8

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę w formie pisemnej na wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia do sieci oraz wylegitymowaniu się aktualnym tytułem prawnym do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
3. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
6. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017, poz. 683).
7. Po zawarciu umowy odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa, pomimo wygaśnięcia umowy, odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo.

§ 10

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.
2. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.
4. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo uwzględnia m.in. postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 2 pkt 5.
5. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 11

1. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo zawiera umowę z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, o ile spełnione są równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.
2. Do wniosku dołącza się aktualną dokumentację techniczną budynku zawierającą schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
3. W terminie 2 miesięcy od dnia złożenia kompletnego wniosku przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać warunki techniczne przyłączenia określające wymagania techniczne niezbędne do realizacji umowy.

§ 12

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje przez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy. Powyższe dokumenty powinny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca zmiany taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 13

1. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta.
2. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
3. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, wygasa w razie rozwiązania umowy zawartej przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości w której znajduje się lokal.

§ 14

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez: dokonanie zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontaż wodomierza głównego.

ROZDZIAŁ IV SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 15

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych aktualnych taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Jeżeli w ciągu okresu obrachunkowego nastąpi zmiana taryf, należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu ich obowiązywania.
3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
4. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na dokonanie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych przez odbiorcę.

§ 16

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.
3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem wodomierza głównego i sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 17

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 18

1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody, uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego, zainstalowanego i oplombowanego na koszt odbiorcy zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo.
2. W przypadku poboru wody z ujęć lub innych instalacji odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w uzasadnionych przypadkach na podstawie wskazań wodomierza własnego, zainstalowanych na koszt odbiorcy na własnych ujęciach lub innych instalacjach zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo.

§ 19

1. W przypadku niedokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa, a także w przypadku przejściowej niesprawności wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza własnego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza p.poż. przedsiębiorstwo ma prawo ustalić należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki w oparciu o średnie dobowe zużycie z kolejnych 3 miesięcy przed ostatnim prawidłowym odczytem.

2. Korekta rozliczeń za czas niesprawności wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza p.poż. stwierdzona na podstawie ekspertyzy, może być dokonana za okres od ostatniego odczytu poprzedzającego stwierdzenie niesprawności do dnia jej usunięcia.

§ 20

W przypadku bezumownego poboru wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń przedsiębiorstwa oraz w przypadku zerwania plomb lub zaboru wodomierza głównego, wodomierza własnego, wodomierza dla celów ppoż. albo urządzenia pomiarowego, należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki zostanie ustalona na podstawie przeciętnych norm zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 21

1. Strony określają w umowie czas dokonywania odczytów zgodny z okresem obrachunkowym oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 22

1. Odbiorca dokonuje zapłaty należności w terminie określonym na fakturze nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej doręczenia, chyba że w umowie strony ustaliły inny termin.
2. Fakturę uznaje się za doręczoną po upływie pięciu dni od daty jej wysłania na ostatni adres podany przez odbiorcę.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia pisemnego wniosku.
4. Za dzień zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto bankowe Przedsiębiorstwa.
5. Opóźnienie w uregulowaniu należności uprawnia przedsiębiorstwo do naliczenia odsetek ustawowych.
6. W przypadku opóźnienia w płatności, przedsiębiorstwo może obciążyć odbiorcę określonymi odrębnie kosztami, powstałymi w skutek wezwania do zapłaty lub pozasądowego wyegzekwowania należnej kwoty.
7. W przypadkach odcięcia dostawy wody i/lub odbioru ścieków z przyczyny, o której mowa w art. 8 ust. 1 ustawy, przedsiębiorstwo może uzależnić przywrócenie dostawy wody i/lub odbioru ścieków od zapłacenia przez odbiorcę zaległych należności z tytułu świadczonych usług przez przedsiębiorstwo.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 23

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem.
4. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne przyłączenia określone przez przedsiębiorstwo.
5. Przedsiębiorstwo może w odrębnej umowie określić zakres utrzymania przez nie przyłączy.

§ 24

Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

§ 25

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
 - 2) adres do korespondencji;
 - 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
 - 4) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;
 - 5) rodzaj podłączenia (wodociągowe i/lub kanalizacyjne);
 - 6) określenie:
 - a) rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług i parametrów instalacji odbiorczych;
 - b) ilości przewidywanego poboru wody jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
 - c) przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakość odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
 - 7) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - a) rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę wraz z przybliżonym określeniem ich powierzchni;
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki;
 - 8) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków;
 - 9) datę i podpis wnioskodawcy.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek;
 - 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 26

1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki techniczne przyłączenia powinny w szczególności określać:
 - 1) miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy;
 - 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane ścieki;
 - 3) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
 - 4) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza własnego, wodomierza dodatkowego, wodomierza dla celów ppoż.;
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków;
 - c) jakości odprowadzonych ścieków;
 - d) miejsca zainstalowania urządzenia przeciwwzalewowego, o ile istnieje taka konieczność;
 - 5) termin ważności warunków technicznych przyłączenia;
 - 6) terminy i formy odbioru technicznego przyłączy;
 - 7) minimalny termin, w jakim należy uprzednio pisemnie zawiadomić przedsiębiorstwo o planowanym rozpoczęciu prac i wybranym wykonawcy przyłączy;
 - 8) zakres operatu geodezyjnego powykonawczego.

§ 27

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia lub wykonane zostało bez uzyskania od przedsiębiorstwa technicznych warunków przyłączenia.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków
3. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych przyłączenia, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, z zastrzeżeniem § 28.
4. Właściciele nieruchomości mają obowiązek przyłączenia się do istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 28

Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, gmina lub Przedsiębiorstwo może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu tej umowy przedsiębiorstwo określi warunki techniczne przyłączenia.

§ 29

1. Warunki techniczne przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych,.
2. Projekt przyłączy należy uzgodnić w przedsiębiorstwie przed ich realizacją.
3. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzane przez strony w protokołach.

§ 30

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac przyłączeniowych z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną, sporządzając stosowny protokół odbioru technicznego przyłącza. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
2. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
3. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1332, poz. 1529 oraz Dz. U. z 2018 r., poz. 12 ze zm.), w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) datę odbioru;
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza: rodzaju (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości oraz z uwzględnieniem informacji czy są skanalizowane piwnice i inne pomieszczenia w budynku, położone poniżej poziomu, z którego krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny spływ ścieków;
 - c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - d) pozytywny wynik badania bakteriologicznego wody pobranej na przyłączy, wykonany przez akredytowane laboratorium;
 - e) powykonawczy operat geodezyjny,
 - f) skład komisji odbiorowej, w tym wykonawcę i użytkownika, a także przedstawiciela przedsiębiorstwa;
 - g) adres (lokalizacja) nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - h) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
 - i) podpisy członków komisji odbiorowej.
5. Protokół odbioru technicznego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 31

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa oraz wieloletnie plany inwestycyjne gminy, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
2. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:
 - 1) w Urzędzie Miasta Kościerzyna, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy;
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego gminy;
 - c) niniejszy regulamin;
 - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - 2) w przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - b) niniejszy regulamin.

§ 32

1. Przyłącze wodociągowe służy zaopatrzeniu w wodę wyłącznie odbiorcy, z którym przedsiębiorstwo zawarło umowę.
2. W trakcie dostawy wody miejscem wydania rzeczy, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym, a w przypadku braku tego wodomierza, miejsce włączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.
3. Przyłącze kanalizacyjne służy wyłącznie do odprowadzania ścieków odbiorcy, z którym przedsiębiorstwo zawarło umowę.
4. Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, miejscem wykonania przez przedsiębiorstwo usługi z tytułu odprowadzania ścieków jest miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego, albo w przypadku jego braku - miejsce połączenia przyłącza kanalizacyjnego z siecią kanalizacyjną.
5. Miejsce rozdziału przyłącza kanalizacyjnego i instalacji, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na przyłączy na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
6. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na przyłączy na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału przyłącza kanalizacyjnego i instalacji jest granica nieruchomości gruntowej.

§ 33

1. W celu zapewnienia prawidłowych wskazań wodomierzy ich rodzaj, typ, ilość, wielkość, jak również miejsce ich zamontowania wymaga pisemnego uzgodnienia z przedsiębiorstwem.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo żądać, aby odbiorca wykonał na swój koszt na granicy nieruchomości, według wskazań przedsiębiorstwa studzienkę lub szafkę wodomierzową, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:
 - a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana;
 - b) przyłącza wodociągowe na terenie nieruchomości są dłuższe niż 15 mb;
 - c) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone odrębnymi przepisami.

3. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje wymiany niesprawnego wodomierza głównego w terminie 14 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności przez przedsiębiorstwo.
5. Odbiorca ponosi koszt wymiany wodomierza głównego, gdy następuje ona z przyczyn leżących po jego stronie.
6. W uzasadnionych technicznie przypadkach, na pisemny wniosek odbiorcy, przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przeniesienie wodomierza głównego na koszt odbiorcy pod warunkiem, że przeniesienie może być dokonane bez ujemnego wpływu na poprawność pomiaru, a nowe miejsce usytuowania wodomierza jest zgodne z odrębnymi przepisami.

§ 34

1. W przypadku, gdy ilość odprowadzanych ścieków ma być określana według wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego, miejsce jego instalacji i jego cechy metrologiczne wymagają pisemnego uzgodnienia z przedsiębiorstwem.
2. Urządzenie pomiarowe i wodomierz własny musi posiadać wydane zgodnie z odpowiednimi przepisami świadectwo zatwierdzenia do stosowania i potwierdzenie spełnienia właściwych wymagań metrologicznych.
3. Odbiorca odpowiada za prawidłową eksploatację urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego i na żądanie przedsiębiorstwa winien okazać dokument potwierdzający spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2.
4. Oprócz przypadku, o którym mowa w art. 27 ust. 5 ustawy, przedsiębiorstwo ustala ilość odprowadzanych ścieków jako równą ilości wody pobranej z publicznych, własnych i obcych źródeł wody lub równą ilości wody określonej w umowie w przypadku:
 - a) braku lub nie okazania przedsiębiorstwu ważnych dokumentów, o których mowa w ust. 2;
 - b) nie dokonania wymiany urządzenia pomiarowego i/lub wodomierza dodatkowego, o którym mowa w art. 27 ust. 6 ustawy w terminie 30 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności.
5. W przypadku, gdy ilość ścieków ustalana jest jako równa ilości pobranej, wody określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, przy ustaleniu tej ilości mogą być uwzględnione wskazania nie więcej, niż jednego wodomierza dodatkowego, o którym mowa w ust. 4 lit. b).
6. Zainstalowanie wodomierza, o którym mowa w ust. 4 lit. b) oraz uwzględnienie jego wskazań w rozliczeniach ilości wody zużytej bezpowrotnie, tj. takiej, z której nie powstają ścieki, wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem, w trybie określonym w rozdziale V, miejsca instalacji oraz rodzaju wodomierza dodatkowego, a także dokonania przez przedsiębiorstwo jego odbioru technicznego i zaplombowania.
7. Do wodomierza dodatkowego, o którym mowa w ust. 4 lit. b), mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2 i 3.
8. W przypadku braku wodomierza własnego lub utraty jego legalizacji, przedsiębiorstwo nalicza ilość ścieków na podstawie przeciętnych norm zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy..

§ 35

1. Odbiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w odrębnych przepisach lub umowie lub w warunkach technicznych przyłączenia.

2. Przez stan ścieków należy rozumieć temperaturę, odczyn (pH), przewodnictwo elektryczne właściwe i zawartość sztucznych substancji promieniotwórczych, zaś przez skład ścieków stężenie zanieczyszczeń zawartych w ściekach.
3. Odbiorca jest zobowiązany do bieżącego kontrolowania stanu i składu odprowadzanych ścieków.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
5. W celu ustalenia, czy stan i skład ścieków jest zgodna z obowiązującymi warunkami określonymi w odrębnych przepisach lub umowie lub w warunkach technicznych przyłączenia, przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków w punkcie kontroli ścieków, zwanym dalej "punktem kontrolnym", ustalonym w sposób opisany w § 36.

§ 36

1. Przedsiębiorstwo ustala lokalizację punktu kontrolnego na przyłączy kanalizacyjnym lub na instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, że punkt ten znajduje się:
 - a) najbliższej miejsca zmieszania wszystkich ścieków wytwarzanych przez odbiorcę oraz
 - b) najbliższej źródła powstawania ścieków wytwarzanych przez odbiorcę.
2. W przypadku, gdy jednoczesne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 nie jest możliwe, przedsiębiorstwo ustala więcej, niż jeden punkt kontrolny.
3. Przedsiębiorstwo zawiadamia odbiorcę na piśmie lub w warunkach technicznych przyłączenia o lokalizacji punktu kontrolnego, ustalonego zgodnie z ust. 1 i 2.
4. W terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia lub otrzymania warunków technicznych przyłączenia, o którym mowa w ust. 3, odbiorca ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące lokalizacji punktu kontrolnego, jeżeli lokalizacja ta nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez tego odbiorcę do sieci kanalizacyjnej.
5. W przypadku uwzględnienia przez przedsiębiorstwo zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4, przedsiębiorstwo dokonuje ponownego ustalenia lokalizacji punktu kontrolnego.
6. Jeżeli ustalona zgodnie z ust. 1 lokalizacja punktu kontrolnego nie zapewnia rzetelności kontroli stanu i składu ścieków odprowadzanych przez odbiorcę, a nie ma możliwości wskazania innej lokalizacji, przedsiębiorstwo może zobowiązać odbiorcę do dokonania niezbędnych zmian technicznych.
7. W przypadku, gdy przed dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu lokalizacja punktu kontrolnego została uzgodniona w sposób inny, niż określony w ust. 1, obowiązuje ona do czasu ustalenia nowej.
8. Odbiorca nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać.
9. W przypadku, gdy nie będzie możliwe dokonanie poboru w wyznaczonym punkcie kontrolnym, znajdującym się na terenie nieruchomości odbiorcy, przedstawiciele przedsiębiorstwa mogą dokonać poboru prób oraz wyznaczyć jako nowy punkt kontrolny studzienkę kanalizacyjną na sieci kanalizacyjnej, do której dochodzi przyłączy w/w odbiorcy.
10. W przypadku, gdy w wyniku kontroli przedsiębiorstwo stwierdzi, że ścieki odprowadzane przez odbiorcę do sieci kanalizacyjnej przekraczają dopuszczalne warunki, koszty wykonanej kontroli pokrywa odbiorca, w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez przedsiębiorstwo.

ROZDZIAŁ VII STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 37

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców;
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
 - 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
 - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczy, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli do udzielenia informacji niezbędne jest dokonanie ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 38

1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej.
3. Reklamacje powinny zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) uzasadnienie,
 - d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia lub doręczenia przedsiębiorstwu. W przypadkach wymagających wykonania dodatkowych ekspertyz, termin ten może zostać wydłużony do momentu ich otrzymania, o czym odbiorca zostanie powiadomiony stosownym pismem.
5. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego lub jakości wody nie zostanie uwzględniona w całości lub w części, Odbiorca ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza lub badania jakości wody.
6. Jeżeli ekspertyza lub badanie potwierdzą nieprawidłowość wskazań wodomierza głównego albo fakt, że jakość wody nie odpowiada wymogom, jakim powinna odpowiadać woda przeznaczona do spożycia przez ludzi, koszt ich przeprowadzenia ponosi przedsiębiorstwo, w przeciwnym zaś przypadku Odbiorca.
7. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego zostanie uwzględniona w całości lub w części, Przedsiębiorstwo dokonuje stosownej korekty faktury będącej przedmiotem tej reklamacji.

8. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca jakości wody zostanie uwzględniona w całości lub w części, przedsiębiorstwo dokonuje stosownej korekty faktury będącej przedmiotem reklamacji.
9. Odbiorca może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu niezgodnym z określonymi w odrębnych przepisach wymaganiami dla instalacji wodociągowej Odbiorcy, pod warunkiem, że nie nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.

§ 39

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
2. Stosowna informacja zawiera co najmniej: wskazanie komórki upoważnionej do kontaktów z odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe oraz godziny pracy, winna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa i na jego stronie internetowej.

§ 40

1. W siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy;
 - 3) ocena jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

§ 41

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72-godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin .
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 42

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia

lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymywaniem lub ograniczeniem świadczenia usług chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały z:
 - 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody;
 - 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy;
 - 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

ROZDZIAŁ IX WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 43

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa.

§ 44

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

§ 45

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie ustalonych okresach.

§ 46

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

ROZDZIAŁ X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 47

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328, 1566, 2180 z późn. zm.):

1. Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo--kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu

3. Rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego.

5. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

Zmiana ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2005 r. Nr 85, poz. 729) wprowadziła obowiązek ponownego uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Powyższe pociąga za sobą konieczność uchwalenia regulaminu zgodnego z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.